



**QUESTIONNAIRE THÉMATIQUE**  
**CONSULTATION PUBLIQUE POUR LE PLAN D'ACTION GOUVERNEMENTAL**  
**EN MATIÈRE DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION SOCIALE**

**Juillet 2023**

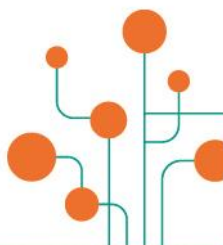
## Contexte

La Loi visant à lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale est le cadre sur lequel s'appuient le gouvernement et la société québécoise pour mettre en œuvre les actions permettant de combattre la pauvreté, d'en prévenir les causes, d'en atténuer les effets sur les personnes, de contrer l'exclusion sociale et de tendre vers un Québec sans pauvreté.

Pour élaborer le quatrième plan d'action gouvernemental en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale tient une consultation publique pour recueillir l'opinion et les propositions de la population sur le sujet.

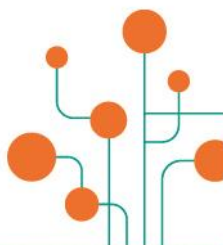
Toute la société québécoise est invitée à se prononcer, dont les personnes vivant en situation de pauvreté et d'exclusion sociale et celles représentant les organismes autochtones, les organismes communautaires et bénévoles, les entreprises d'économie sociale ou encore les groupes appartenant aux milieux syndicaux, patronaux et municipaux.

Dans ce cadre, la Corporation de développement communautaire de l'agglomération de Longueuil (CDC AL) a rempli collectivement avec les organisations présentes le questionnaire de la Consultation. Trois thèmes ont été abordés lors de la rencontre du 16 mai dernier, soient la sécurité alimentaire, le logement ainsi que la santé et les services sociaux. Le questionnaire a par la suite été envoyé au Ministère pour joindre notre voix aux différents mémoires et questionnaires. Voici donc le résultat de ce travail collectif.



**La rédaction a été pilotée par la [Corporation de développement communautaire de l'agglomération de Longueuil](#), avec la participation des organismes suivants:**

- Table itinérance Rive-Sud (TIRS)
- JAG - Organisme LGBT+
- Hyper-Lune - Organisme travaillant avec des personnes vivant avec un TDA/H
- Écrit-tôt de Saint-Hubert
- Maison de la famille la Virevolte
- Association des locataires des HLM Bienville
- Carrefour jeunesse emploi de Saint-Hubert
- Table de concertation en santé mentale de la Rive-Sud (TCSM-RS)
- Collectif de défense des droits de la Montérégie (CDDM)
- Maison des jeunes de Longueuil
- MAM Autour de la maternité
- Halte du coin
- Marché ambulant de Saint-Hubert



## Question relative à la sécurité alimentaire

### Question 1

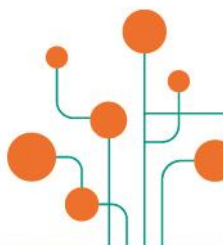
**Selon vous, quelles sont les difficultés que vivent les personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale par rapport à la sécurité alimentaire?**

- Les personnes issues de l'immigration peuvent vivre de nombreuses contraintes à se procurer de la viande halal et les personnes cœliaques ont du mal à se procurer les produits sans gluten. Dans les magasins, ces produits coûtent plus cher.
- Nous voyons dans nos organismes quotidiennement des personnes qui ont faim, qui ne peuvent se permettre une variété et des aliments sains, ce qui causera à long terme des problèmes de santé.
- Les jeunes adultes ne savent pas où aller pour se procurer des aliments, l'accès n'est pas évident.
- Les personnes qui doivent se procurer des paniers alimentaires pour subsister sont contraintes dans leur alimentation. Les ressources ne suffisent pas à fournir et les personnes ne peuvent souvent pas se déplacer sur le territoire afin d'aller chercher leur panier.

### Question 2

**Quelles sont les pistes d'action ou les solutions relatives à la sécurité alimentaire qui pourraient améliorer les conditions de vie des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale?**

- Trouver des moyens de transport afin d'amener la nourriture aux personnes en situation de vulnérabilité. Les personnes pourraient aussi préparer leurs sacs et avoir la livraison par la suite.

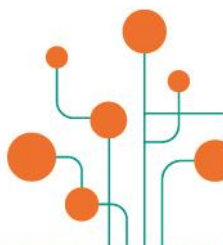


- Offrir des espaces de sensibilisation et d'éducation populaire pour la population sur l'alimentation. L'éducation populaire pour montrer comment utiliser leur aliment.
- Augmenter le salaire minimum et le revenu de l'aide sociale pour permettre aux personnes de se nourrir adéquatement.
- Offrir un répertoire des banques alimentaires, épicerie abordable, pain à bon prix et d'en faire une bonne répartition sur le territoire.
- Assurer que les surplus alimentaires des épiceries soient transmis aux organismes alimentaires et communautaires.
- S'assurer que les critères d'accessibilité et de fonctionnement dans les banques alimentaires soient équivalents.
- Assurer l'accès à plusieurs cuisines collectives et les financer adéquatement.
- Sensibiliser dès l'école primaire à la saine alimentation, à apprendre à cuisiner.

### Question 3

#### **Quelles autres remarques pourriez-vous faire en lien avec la sécurité alimentaire chez les personnes vivant en situation de pauvreté et d'exclusion sociale?**

- La mauvaise alimentation provoque des problèmes de santé à long terme. Le stress d'avoir à vivre avec un frigo vide et de ne pas pouvoir nourrir sa famille peut également provoquer des problèmes de santé.
- Se nourrir est dans les besoins de base, si la sécurité alimentaire n'est pas acquise, la personne ne sera pas en mesure de faire d'autres démarches et d'améliorer sa condition (recherche d'emploi, etc.).



## Question 4

**Avez-vous constaté ou pensez-vous que certains groupes de la population vivant en situation de pauvreté et d'exclusion sociale sont plus touchés que d'autres groupes vivant la même situation et font face à des obstacles plus importants en matière de sécurité alimentaire?**

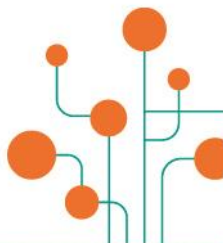
- Personnes analphabètes, personnes qui ont des problèmes de santé menant à des restrictions alimentaires, personnes issues de l'immigration qui ont des habitudes alimentaires différentes, personnes vivant avec un handicap (difficultés d'accès). Problèmes d'accès (déserts alimentaires) dans des quartiers défavorisés, personnes monoparentales.
- Dans les écoles, les enfants en situation de pauvreté peuvent être ciblés, stigmatisés si les programmes d'aide sont uniquement adressés à eux. Avoir des programmes universels (offrir de la nourriture à toutes et tous).

## Question relatives au logement

### Question 1

**Selon vous, quelles sont les difficultés que vivent les personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale par rapport au logement?**

- Difficulté d'accès à des logements accessibles, abordables.
- La pénurie de logements disponibles donne un pouvoir de force aux propriétaires qui sont encouragés par l'intérêt de rentabilité de n'accepter que les ménages les plus stables financièrement et/ou ceux qui sont les moins susceptibles de déranger (différents, familles, avec des animaux, personnes racisées, ayant des besoins de logements adaptés, ne parlant pas français ou anglais, etc.) La discrimination est ressentie et vécue.



- Besoin accru de logements pour les personnes monoparentales. L'offre est orientée aux besoins de rentabilité financière des promoteurs et non pas aux besoins de la population.
- La difficulté d'accès aux logements cause des ménages à accepter des logements ne répondant pas à leurs besoins familiaux, inabordables et/ou insalubres.

## Question 2

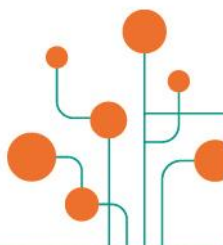
**Quelles sont les pistes d'action ou les solutions relatives au logement qui pourraient améliorer les conditions de vie des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale?**

- Mettre en place des mesures fortes en reconnaissant la crise du logement et de réglementer la spéculation immobilière.
- Favoriser une réglementation qui permettra l'acquisition collective d'immeubles à logements multiples (OBNL, Coopérative d'habitation, etc.).
- Relancer le programme AccèsLogis avec une formule bonifiée et une indexation des coûts des matériaux.
- Favoriser l'amélioration des conditions de vie et développer le pouvoir d'agir des personnes résidentes des logements.
- Financer le soutien communautaire de manière permanente afin de permettre de sortir des personnes de la pauvreté et d'améliorer leur qualité de vie, la santé mentale et le sentiment d'appartenance à un territoire et à une communauté.

## Question 3

**Quelles autres remarques pourriez-vous faire en lien avec l'enjeu du logement quand il est question de soutenir les personnes vivant en situation de pauvreté et d'exclusion sociale?**

- La pression ressentie sur la sécurité alimentaire et la santé mentale lorsque la dépense liée au logement est trop grande.

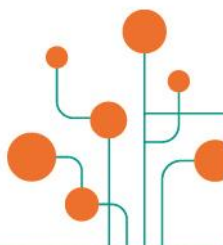


Les conséquences de ce déséquilibre ont des conséquences structurelles sur la qualité de vie du ménage.

#### Question 4

**Avez-vous constaté ou pensez-vous que certains groupes de la population vivant en situation de pauvreté et d'exclusion sociale sont plus touchés que d'autres groupes vivant la même situation et font face à des obstacles plus importants en matière de logement?**

- L'intersectionnalité augmente les difficultés d'accessibilité à des logements répondant à leur besoin familial. La discrimination dans un contexte de pénurie de logements est ouvertement connue.
- La pénurie de logements et l'abordabilité des logements positionnés à proximité des réseaux efficaces en transports en commun causent une délocalisation des populations ayant une précarité financière. Les nouveaux enjeux liés au transport diminuent le nombre d'heures disponibles par les ménages pour répondre à leurs autres besoins familiaux. Cela cause aussi de nouveaux besoins dans le but de sauver du temps comme l'acquisition d'une voiture qui encore ici engendre de la pression financière.
- Des logements insalubres occupés par des personnes à faible revenu sont menacés de *rénoviction*, alors qu'ils rencontreront des freins importants à se trouver un nouveau logement.
- Les personnes à faible revenu ont plus tendance à occuper des logements généralement des quartiers abondants en îlots de chaleur ce qui cause différents problèmes de santé ressentis lors des grandes chaleurs.



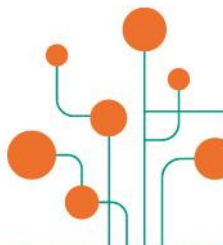


# Questions relatives à la Santé et aux Services sociaux

## Question 1

**Selon vous, quelles sont les difficultés que vivent les personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale par rapport à la santé et aux services sociaux?**

- L'accès aux services médicaux est très, très difficile, en situation d'urgence ou même de suivi régulier.
- L'immense fracture numérique a un impact sur les communautés les plus vulnérables dans le système de santé et services sociaux.
- Problématique d'accès aux soins psychiatriques et psychologiques.
- Pour les jeunes, l'accès via ligne téléphonique est un frein considérant que ce n'est pas leur façon de communiquer.
- Pauvreté et exclusion sociale: discrimination, refus de soin pour des personnes issues de la diversité (groupes marginalisés) ; lors de multiproblématiques, santé mentale, itinérance, toxicomanie, on observe des difficultés d'accessibilité et d'accompagnement.
- Santé dentaire : un soin essentiel souvent oublié et qui peut avoir des impacts importants sur la santé globale.
- Les services psychosociaux publics sont très difficiles d'accès comparativement aux services privés (qui sont aussi peu disponibles, mais plus facilement accessibles pour les personnes mieux nanties).
- Pour les personnes demandeuses d'asile et personnes réfugiées, leurs assurances ne couvrent pas tous les besoins de santé: santé mentale, santé sexuelle et reproductive. (personne n'ayant pas l'assurance maladie).
- Accès pour les aînés difficile: si la personne n'a pas de médecin de famille, c'est très difficile. L'assistance du 811 est

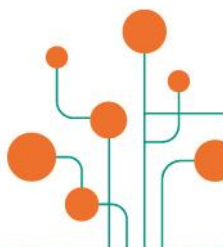


insuffisante et ne permet pas d'obtenir un rendez-vous, ils doivent se rendre à l'urgence pour des besoins non urgents (renouvellement médication).

## Question 2

**Quelles sont les pistes d'action ou les solutions relatives à la santé et aux services sociaux qui pourraient améliorer les conditions de vie des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale?**

- Financer adéquatement à la mission les organismes communautaires afin que nous puissions travailler en prévention et ainsi réduire la pression sur le réseau de la santé et des services sociaux.
- Offrir un horaire flexible pour les cliniques jeunesse (disponibilités après les cours, en soirée), accès sans rendez-vous.
- Sensibiliser auprès des ressources professionnelles sur les différentes réalités des personnes marginalisées : travailler à faciliter l'accessibilité universelle et l'inclusion sociale.
- Intégrer les soins dentaires dans notre régime d'assurance maladie afin de les rendre accessibles à l'ensemble de la population.
- Faciliter l'accessibilité aux soins : que les médecins deviennent des employé-es du réseau et pas des entreprises à numéro, engager plus de médecins, revoir la reconnaissance du personnel médical formé à l'étranger.
- Instaurer des réseaux de communication interne et auprès des différentes personnes intervenantes et partenaires pour offrir un meilleur soutien aux personnes vulnérables (prévention d'une hospitalisation et en suivi).
- Reconnaître l'expertise du milieu communautaire.
- Instaurer un meilleur arrimage dans les processus de référencement.



### Question 3

**Quelles autres remarques pourriez-vous faire en lien avec la santé et les services sociaux quand il est question de soutenir les personnes vivant en situation de pauvreté et d'exclusion sociale?**

De façon transversale, le manque de transport nuit à l'accessibilité des services de santé.

